

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG
MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V. (SP. Z O.O.) ODDZIAŁ W POLSCE
DZIAŁ FACTORY AUTOMATION
obowiązujące od 01.04.2026**

**ROZDZIAŁ I.
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1. Obowiązki OWS

1. *Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług (dalej „OWS”) regulują warunki sprzedaży towarów oraz świadczenia usług przez Mitsubishi Electric Europe B.V. (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) - Oddział w Polsce (dalej „MEU-PL”), przy czym OWS mają zastosowanie do sprzedaży towarów i świadczenia usług w zakresie obsługiwanych przez Dział Factory Automation MEU-PL (w tym do sprzedaży towarów i świadczenia usług związanych z branżą automatyki przemysłowej). W szczególności za usługi w rozumieniu niniejszych OWS należy rozumieć usługi doradztwa i wsparcia technicznego, usługi serwisowe (w tym wykonywanie przeglądów technicznych oraz naprawy sprzętu), usługi montażu, instalacji i konfiguracji sprzętu oraz usługi związane z tworzeniem, rozwojem i udostępnianiem oprogramowania, niezależnie od tego czy usługi te mają charakter odpłatny czy też nieodpłatny.*

2. *MEU-PL doręcza OWS wraz z:*

a) *zaproszeniem nabywców do składania w MEU-PL ofert kupna towarów lub nabycia usług, lub*

b) *ofercą sprzedaży towarów lub świadczenia usług, lub*

c) *potwierdzeniem przyjęcia zamówienia lub zlecenia do realizacji przez MEU-PL.*

3. *Nabywca, który otrzymał OWS, związany jest ich postanowieniami przy każdym zakupie lub zleceniu, dokonywanym po ich otrzymaniu.*

4. *Stosowanie przez MEU-PL OWS nie wyklucza możliwości prowadzenia rokowań w celu odmiennego uregulowania poszczególnych warunków (np. odbiór osobisty towaru, dodatkowe świadczenia MEU-PL, indywidualne okresy gwarancyjne, itp). Warunki odmiennie od wynikających z dokumentów, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, zaproponowane przez nabywcę, wiążą strony tylko wówczas, jeśli zostaną wyraźnie potwierdzone przez MEU-PL. Brak niezwłocznej odpowiedzi MEU-PL nie oznacza przyjęcia zmodyfikowanych warunków.*

5. *Dla potrzeb stosowania OWS, przez „sprzedaż” rozumie się zbycie każdej pojedynczej sztuki towaru z osobna, niezależnie od ilości zamówionego towaru.*

**ROZDZIAŁ II.
OBOWIĄZKI MEU-PL**

§ 2. Termin dostawy towarów i świadczenia usług

1. *Terminy dostawy towaru podawane przez MEU-PL w katalogach, ofertach sprzedaży towaru, zaproszeniach do składania ofert kupna towaru lub w potwierdzeniach przyjęcia zamówienia do realizacji, jak również innych kierowanych do nabywców dokumentach, mają charakter wyłącznie orientacyjny.*

2. *MEU-PL dołoży należytej staranności w zapewnieniu terminowej ekspedycji towaru lub realizacji usług; jednakże MEU-PL nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za zwłokę w dostawie towaru lub wykonaniu usług, chyba że naruszenie nastąpiło z własnej winy umyślnej.*

3. *Nabywca nie może odmówić przyjęcia towaru, dostarczonego przed upływem terminu dostawy.*

4. *Termin dostawy towaru lub realizacji usług może zostać zawieszony:*

- a) w każdym przypadku, w którym nabywca zalega z zapłatą wymagalnych zobowiązań względem MEU-PL, także z innych tytułów niż umowa sprzedaży tego towaru lub świadczenia usług,
 - b) ze względu na obostrzenia związane z kontrolą eksportu przez Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Japonię lub USA,
 - c) w przypadku przekroczenia przyznanego umownego limitu kredytowego ponad przyznaną wartość.
5. MEU-PL może uzależnić realizację usług od wpłaty zaliczki lub dokonania przedpłaty przez nabywcę usług, jak również od potwierdzenia przez nabywcę usług lub osobę przez niego upoważnioną, za pomocą poczty elektronicznej lub na piśmie, złożenia zlecenia na realizację usług.
6. Termin realizacji usług ulegnie przesunięciu w przypadku:
- a) nieudostępnienia MEU-PL urządzenia podlegającego usługom w terminie określonym przez MEU-PL, o ile jest to niezbędne do realizacji usług,
 - b) zmiany zakresu świadczonych usług,
 - c) gdy po rozpoczęciu świadczenia usług konieczne okaże się wykonanie innych usług lub zakup dodatkowych części zamiennych, czego MEU-PL nie mogło przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności,
 - d) gdy nabywca usług nie wpłacił zaliczki lub nie dokonał przedpłaty wymaganej przez MEU-PL,
 - e) gdy nabywca usług lub osoba upoważniona do działania w jego imieniu, nie potwierdziła za pomocą poczty elektronicznej lub na piśmie, zlecenia na realizację usług.
7. MEU-PL przykłada należyłą staranność przy wykonywaniu usług. Jednakże w trakcie realizacji usług (w szczególności usług serwisowych takich jak naprawy) może okazać się, z przyczyn technicznych, których MEU-PL nie mogło przewidzieć mimo zachowania należytej staranności, iż do realizacji usług konieczne jest wykonanie dodatkowych czynności, nie objętych pierwotnym zleceniem. W takim przypadku koszt i czas realizacji usług ulegnie zmianie w stosunku do zlecenia, o czym MEU-PL poinformuje nabywcę usług przedkładając ofertę dalszych usług do jego akceptacji. W przypadku rezygnacji nabywcy usług z dalszych usług, nabywca usług zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia MEU-PL za wykonane dotychczas usługi. Postanowienie ust. 5 powyżej stosuje się do realizacji dalszych usług.

§ 3. Miejsce dostawy i świadczenia usług

1. Miejscem dostawy towaru, jest siedziba nabywcy wskazana na fakturze. MEU-PL może skierować dostawę do innego miejsca, wskazanego przez nabywcę, jeżeli nie wymaga to nadmiernych kosztów.
2. Miejscem świadczenia usług jest siedziba MEU-PL w Balicach, inne placówki MEU-PL (w tym placówki podmiotów autoryzowanych przez MEU-PL do świadczenia usług serwisowych), miejsce instalacji urządzeń podlegających usługom lub inne miejsce uzgodnione przez MEU-PL z nabywcą usług.
3. W przypadku usług realizowanych w miejscu instalacji urządzenia:
 - a) nabywca usług jest zobowiązany zapewnić bezpieczne i higieniczne warunki pracy. Brak wypełnienia tego obowiązku uprawnia do odstąpienia od wykonywania czynności i obciążenia Klienta wynikłymi stąd kosztami (w tym kosztami przyjazdu osób wykonujących usługi);
 - b) miejsce świadczenia usług może ulec zmianie w zależności od decyzji MEU-PL, o ile po odbyciu oględzin urządzenia w miejscu jego instalacji, konieczne okaże się wykonanie dalszych czynności w siedzibie MEU-PL lub w innej placówce serwisowej MEU-PL.

§ 4. Przewóz towaru i minimum logistyczne

1. MEU-PL wykonuje dostawę towaru przy pomocy wybranego przez siebie przewoźnika.
2. Koszt transportu do miejsca dostawy, ustalonego zgodnie z § 3, ponosi MEU-PL, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, 5, 6 oraz 7 poniżej.
3. Czas transportu regulują ogólne warunki usług, obowiązujących dla zleceń zwykłych u przedsiębiorcy, o którym mowa w ust. 1.
4. Nabywca może żądać zlecenia na jego koszt dostawy ekspresowej. W takim przypadku zobowiązany jest podać swój indywidualny numer w wybranej firmie kurierskiej, upoważniający do zlecenia dostawy na jego koszt.
5. W braku wskazania, o którym mowa w ust. 4., MEU-PL może zlecić dostawę ekspresową na własny rachunek, a kosztami obciążyć nabywcę. W takim wypadku nabywca wyraża zgodę na obciążenie go kosztem szacunkowym, bez konieczności dokumentowania przez MEU-PL wysokości wydatku.
6. W przypadku produktów oznaczonych w katalogach, ofertach sprzedaży towaru, zaproszeniach do składania ofert kupna towaru lub w potwierdzeniach przyjęcia zamówienia do realizacji, jak również innych kierowanych do nabywców dokumentach, jako produkty „CNC”, ceny towarów nie obejmują kosztów transportu (w tym ubezpieczenia towarów w transporcie), którymi nabywca zostanie dodatkowo obciążony przez MEU-PL na fakturze.
7. Nabywca może być zobowiązany do składania zamówień w ilościach lub wartościach nie mniejszych niż tzw. minimum logistyczne ustalone samodzielnie przez MEU-PL. W przypadku złożenia zamówienia w ilości mniejszej niż minimum logistyczne, MEU-PL ma prawo:
 - a) odmówić realizacji zamówienia, albo
 - b) doliczyć do ceny towaru dodatkową opłatę logistyczną, o której poinformuje nabywcę w ofercie.

Dopuszcza się możliwość uzgodnienia indywidualnych minimów logistycznych dla poszczególnych produktów, grup towarowych lub lokalizacji dostawy, przy czym takie ustalenia wymagają formy pisemnej lub elektronicznej.

§ 5. Inne obowiązki

W przypadku, gdy przedmiotem umowy jest sprzedaż towaru, świadczenie usług takich jak: montaż, instalacja lub uruchomienie towaru, a także szkolenie lub wsparcie techniczne wymaga zawarcia odrębnych porozumień w tym zakresie.

ROZDZIAŁ III. OBOWIĄZKI NABYWCY

§ 6. Termin płatności ceny i faktury

1. Nabywca zobowiązany jest zapłacić cenę zakupu towarów w chwili zawarcia umowy sprzedaży.
2. O ile MEU-PL nie zastrzeże inaczej, wynagrodzenie za usługi świadczone odpłatnie płacone będzie z góry na podstawie faktury. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie wskazanym w fakturze MEU-PL.
3. Odroczenie terminu zapłaty może być przyznane nabywcy wyłącznie na podstawie ustalonego samodzielnie przez MEU-PL limitu kredytowego.
4. Faktury będą wystawiane przez MEU-PL zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym dla dostaw z magazynów zlokalizowanych na terytorium Polski jako faktury elektroniczne, a od momentu wejścia życie w Polsce Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) w formie ustrukturyzowanej w ramach systemu KSeF, natomiast dla dostaw z magazynów zlokalizowanych poza terytorium Polski jako faktury elektroniczne poza KSeF. Klient może wystąpić indywidualnie do MEU-PL o przesłanie wizualizacji faktury ustrukturyzowanej. W przypadku awarii KSeF uniemożliwiającej wystawienie lub przesłanie faktury, stosowane

będą odpowiednie procedury przewidziane przepisami prawa. Termin płatności faktury biegnie od dnia jej wystawienia, w tym w przypadku faktur wystawianych w KSeF od daty nadania numeru w KSeF.

§ 7. Sposób zapłaty i waluta zapłaty

- 1. Zapłata ceny powinna nastąpić przelewem, na rachunek bankowy MEU-PL wskazany na fakturze.*
- 2. Nabywca ponosi całość kosztów przelewu ceny, z wyłączeniem kosztów banku, prowadzącego rachunek MEU-PL. Wpływ kwoty, pomniejszonej o koszty przelewu niezgodnie ze zdaniem poprzednim, nie stanowi należytego wykonania obowiązku zapłaty ceny.*
- 3. Jeżeli cena sprzedaży wyrażona jest w euro, MEU-PL wskaże na fakturze kwoty netto w euro, natomiast należny podatek VAT w złotych. Kwota należnego podatku VAT w złotych obliczana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami.*
- 4. Do rozliczeń zwrotnych, wynikających z obniżenia ceny bądź odstąpienia od umowy będzie stosowana waluta stosowana przy sprzedaży.*
- 5. Zwrot należnej części płatności zostanie przekazany na rachunek bankowy, z którego Nabywca dokonał wpłaty*

§ 8. Odbiór, wyładunek i sprawdzenie towaru

- 1. Wyładunek i niezwłoczny odbiór towaru jest obowiązkiem nabywcy.*
- 2. Przy odbiorze nabywca ma obowiązek zbadać stan opakowania, w którym dostarczany jest towar, a w przypadku ujawnienia śladów uszkodzeń, zobowiązany jest sporządzić protokół szkód z udziałem przewoźnika i przesłać go do MEU-PL pod rygorem utraty roszczeń z tytułu wad towaru, które były możliwe do ujawnienia przy odbiorze.*
- 3. Nabywca ma obowiązek zbadać towar i zgłosić ujawnione wady w terminie 2 dni od dnia jego odbioru, pod rygorem ich utraty roszczeń z tytułu tych wad.*

§9. Obowiązki nabywcy w ramach usług świadczonych przez MEU-PL

- 1. Nabywca usług zobowiązany jest udostępnić urządzenie w terminie ustalonym przez strony, o ile jest to niezbędne do realizacji usług. W przypadku niewykonania lub nieterminowego wykonania tego obowiązku, MEU-PL zastrzega sobie prawo obciążenia nabywcy usług wynikłymi stąd kosztami.*
- 2. Wykonanie kopii zapasowej oprogramowania oraz danych przed przystąpieniem do realizacji usług obejmujących wykonywanie czynności przy urządzeniu leży po stronie nabywcy usług. Obowiązek utrzymywania procedury odtwarzania utraconych danych oraz oprogramowania spoczywa wyłącznie na nabywcy usług.*
- 3. Nabywca usług przyjmuje do wiadomości, że skutkiem wykonania usług serwisowych może być przywrócenie urządzenia do stanu fabrycznego. W związku z tym jego przygotowanie do pracy po wykonaniu usług serwisowych leży po stronie nabywcy usług.*
- 4. W przypadku, gdy miejscem realizacji usług będzie siedziba MEU-PL, inna placówka serwisowa MEU-PL (w tym placówka podmiotu autoryzowanego przez MEU-PL do świadczenia usług serwisowych) lub inne miejsce niż miejsce instalacji urządzeń podlegających usługom, nabywca usług zobowiązany jest nadać urządzenie na własny koszt do tego miejsca. Po wykonaniu usługi, urządzenie może być odebrane przez nabywcę usług, bądź przesłane przez MEU-PL na koszt nabywcy usług do miejsca przez niego wskazanego. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzenia w transporcie leży po stronie nabywcy usług.*
- 5. W przypadku, gdy strony ustalą, że transport urządzeń po wykonaniu usług leży po stronie MEU-PL, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia §8 powyżej.*

ROZDZIAŁ IV. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

§ 10. Prawo autorskie

- 1. Jeżeli produkt ma wbudowany program komputerowy, zastosowanie tego towaru zgodnie z jego przeznaczeniem nie wymaga uzyskiwania zgody MEU-PL na korzystanie z dóbr chronionych prawem autorskim.*
- 2. Sprzedaż towaru, dokonywana na warunkach niniejszych OWS, nie może być rozumiana jako udzielenie jakiegokolwiek licencji z zakresu prawa autorskiego.*
- 3. Przyznawanie praw do oprogramowania użytkowego odbywa się na podstawie odrębnych umów.*

§ 11. Znak towarowy

Nabywca zobowiązuje się, że nie będzie:

- a) używał znaku towarowego, umieszczonego na towarze;*
- b) celowo usuwał znaków towarowych z towaru.*

ROZDZIAŁ V. ZWROT TOWARÓW

§ 12 Warunki zwrotu towarów

- 1. Nabywcy przysługuje prawo do zwrotu zakupionego towaru w przypadkach, gdy MEU-PL wyrazi pisemną zgodę na taki zwrot.*
- 2. W celu zwrócenia się do MEU-PL o wyrażenie zgody na zwrot towaru Nabywca w terminie 3 tygodni od daty odbioru towaru wypełnia i przesyła formularz zwrotu towarów pocztą lub pocztą elektroniczną. MEU-PL może odmówić zgody na zwrot towaru, jak również może uzależnić udzielenie zgody na zwrot towaru od zapłaty kosztów manipulacyjnych, o których nabywca zostanie poinformowany.*
- 3. Zgoda na zwrot towaru jest bezskuteczna, jeżeli Nabywca uszkodził lub zdekompletował towar lub też pozostawił ślady jakiegokolwiek używania.*
- 4. W przypadku wyrażenia przez MEU-PL zgody na zwrot, towar powinien zostać zwrócony do miejsca wskazanego przez MEU-PL w ciągu 14 dni od wyrażenia zgody przez MEU-PL. Koszt transportu do tego miejsca ponosi Nabywca. Towar powinien zostać odesłany w oryginalnym, niezniszczonym opakowaniu.*
- 5. W przypadku wykonania zwrotu towaru na podstawie skutecznej zgody MEU-PL, umowę sprzedaży traktuje się jako rozwiązaną, a Nabywcy w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru przysługuje zwrot ceny sprzedaży, po potrąceniu kosztów zwrotu.*
- 6. W przypadku, gdy zwrócony towar jest uszkodzony, niekompletny, używany lub nosi jakiegokolwiek widoczne ślady używania, albo opakowanie, w jakim go zwrócono jest zniszczone lub nie jest opakowaniem oryginalnym, MEU-PL odsyła towar z powrotem do nabywcy na jego koszt. MEU-PL może jednakże w takim przypadku przyjąć towar, określając część uiszczoną przez nabywcę ceny sprzedaży, która podlega zwrotowi. W przypadku akceptacji tej kwoty przez nabywcę, jest ona zwracana nabywcy, a umowę sprzedaży traktuje się jako rozwiązaną.*

ROZDZIAŁ VI. WADY FIZYCZNE

§ 13. Gwarancja Jakości

- 1. MEU-PL udziela na sprzedawane urządzenia gwarancji jakości na zasadach, opisanych w niniejszym rozdziale.*
- 2. Rękojmia za wady fizyczne towarów (w tym za wady fizyczne części zamiennych użytych w ramach realizowanych usług serwisowych) zostaje wyłączona.*

§ 14. Świadczenia gwarancyjne

1. W razie wystąpienia w okresie gwarancyjnym wad fizycznych urządzenia, MEU-PL zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwie działającego urządzenia lub jego podzespołu.
2. MEU-PL może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego urządzenia dokona jego wymiany na urządzenie wolne od wad.

§ 15. Okres gwarancji

1. O ile inny termin nie wynika z oferty MEU-PL, Okres gwarancji na sprzedane urządzenie wynosi jeden rok, liczony od dnia odbioru towaru przez nabywcę.
2. Po upływie okresu gwarancji, nabywca może uzyskać świadczenia gwarancyjne w stosunku do tych urządzeń lub ich części, które zostały wymienione w ramach świadczeń gwarancyjnych, o ile nie upłynęło 6 miesięcy od daty wymiany. Art. 581 §1 kodeksu cywilnego zostaje wyłączony.

§ 16. Termin świadczenia

1. Świadczenie gwarancyjne powinno zakończyć się w terminie do 21 dni od dnia uzyskania dostępu do urządzenia przez MEU-PL.
2. Jeżeli z przyczyn niezależnych od MEU-PL termin naprawy lub wymiany nie będzie mógł być dotrzymany, MEU-PL poinformuje o tym nabywcę, zakreślając termin dodatkowy.

§ 17. Zakres gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w urządzeniu.
2. Gwarancją nie są objęte wszelkie wady fizyczne powstałe wskutek:
 - a) niewłaściwego zamontowania, zainstalowania bądź eksploatacji urządzenia, przez co należy rozumieć dokonanie tych czynności sprzecznie z zasadami obsługi urządzenia lub przez niewykwalifikowany personel,
 - b) oddziaływania jakiegokolwiek siły lub czynnika zewnętrznego, w tym także promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, czynników chemicznych lub mechanicznych, zalania urządzenia oraz działania sił przyrody,
 - c) używania urządzenia łącznie z innymi urządzeniami, nieprzeznaczonymi do takiego łączenia lub też z urządzeniami innymi niż zalecane w dokumentach technicznych producenta urządzenia,
 - d) wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji urządzenia,
 - e) zwarcia w instalacji elektrycznej poza urządzeniem,
 - f) eksploatacji urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach np. dużego zapylenia, substancji chemicznie agresywnych, wysokich temperatur itp.

§ 18. Zgłoszenie reklamacji

1. W celu uzyskania świadczenia gwarancyjnego nabywca powinien zgłosić wadę na formularzu gwarancyjnym i oczekiwać na decyzję, o której mowa w § 19.
2. Właściwy formularz można pobrać ze strony [otrzymać pocztą lub pocztą elektroniczną](#).
3. Na żądanie MEU-PL nabywca zobowiązany jest udostępnić całość dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej związanej ze stosowaniem bądź instalacją urządzenia.

§ 19. Miejsce świadczenia

MEU-PL podejmie decyzję o wyborze miejsca świadczenia gwarancyjnego, którym może być:

- a) miejsce wydania rzeczy w wykonaniu umowy sprzedaży,
- b) siedziba MEU-PL lub inne miejsce prowadzenia działalności serwisowej przez MEU-PL.

§ 20. Dostarczenie urządzenia

1. W przypadku, o którym mowa w § 19 lit b), nabywca zobowiązany jest nadać urządzenie do MEU-PL, stosując opakowanie fabryczne lub zastępcze, zapewniające warunki transportu i przechowywania, analogiczne do opakowania fabrycznego. W razie braku

opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia urządzenia w czasie transportu ponosi nabywca.

2. *Po wykonaniu świadczenia gwarancyjnego w miejscu określonym § 19 lit b), urządzenie może być odebrane przez nabywcę, bądź przesłane przez MEU-PL do miejsca, o którym mowa w § 19 lit. a).*

§ 21. Koszty transportu

1. *MEU-PL wskazuje przewoźnika, z którego skorzystanie umożliwi nabywcy przesłanie urządzenia na koszt MEU-PL.*
2. *MEU-PL nie pokrywa kosztów:*
 - a) *dostarczenia urządzenia do miejsca określonego w § 19 lit b), z innego miejsca, niż wskazane w § 19 lit a),*
 - b) *dostarczenia urządzenia do miejsca określonego w § 19 lit b) lub jego odbioru przez inny podmiot, niż wskazany zgodnie z ust. 1.*
 - c) *transportu urządzenia do miejsca, wskazanego w § 19 lit a), w celu wykonania tam świadczeń gwarancyjnych,*
 - d) *odesłania urządzenia nabywcy do innego miejsca, niż wskazane w § 19 lit a).*

§ 22. Świadczenie w siedzibie nabywcy

W przypadku, o którym mowa w § 19 lit. a), MEU-PL kieruje do nabywcy swojego przedstawiciela, który dokonuje oględzin urządzenia. Nabywca zobowiązany jest udostępnić zarówno samo urządzenie, jak i wszelkie dokumenty związane z jego nabyciem. § 18 ust. 3 stosuje się odpowiednio.

§ 23. Weryfikacja reklamacji

Reklamowane urządzenie może zostać poddane przez MEU-PL testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia zarzucanej wady, jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez nabywcę, wady objętej gwarancją, MEU-PL zastrzega sobie prawo obciążenia nabywcy wynikającymi stąd kosztami.

§ 24. Wybór świadczenia gwarancyjnego

1. *Decyzję o wymianie urządzenia lub jego podzespołu podejmuje wyłącznie MEU-PL.*
2. *Jeśli urządzenie było trzykrotnie naprawiane w ramach gwarancji i nadal wykazuje wady, MEU-PL zobowiązane jest dokonać wymiany, o ile reklamacja została zgłoszona w okresie gwarancyjnym.*

§ 25. Utrata uprawnień gwarancyjnych

1. *Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:*
 - a) *dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki urządzenia we własnym zakresie, samodzielnie bądź przez osobę trzecią albo powierzenia wykonania naprawy innej osobie, niż upoważniony pracownik działu serwisowego MEU-PL,*
 - b) *stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb, albo zakrycia ich w sposób uniemożliwiający ich identyfikację,*
 - c) *stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących sprzęt, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację,*
 - d) *naruszenia obowiązków wynikających dla nabywcy z niniejszej gwarancji,*
 - e) *upływu okresu gwarancji.*

§ 26. Ograniczenie odpowiedzialności

W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, tj. z wyjątkiem winy umyślnej, MEU-PL nie ponosi odpowiedzialności:

- a) *za szkody, w tym utracone korzyści nabywcy, wynikające z konieczności naprawy urządzenia,*

b) za szkody, w tym utracone korzyści nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej urządzenia.

§ 27. Podmiot uprawniony

1. Gwarancja udzielana jest wyłącznie nabywcy, który nabył urządzenie od MEU-PL (określone w fakturze sprzedaży wystawionej przez MEU-PL) i ma charakter nieprzenoszalny.
2. MEU-PL nie jest zobowiązane do świadczeń gwarancyjnych na rzecz innej osoby niż nabywca, pozostający właścicielem urządzenia. W celu zagwarantowania wsparcia technicznego dla osób trzecich, nabywca powinien zawrzeć z MEU-PL odrębną umowę.

Rozdział VII ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 29. Odpowiedzialność MEU-PL

1. Odpowiedzialność odszkodowawcza MEU-PL z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania sprzedaży towarów zostaje ograniczona do wysokości ceny uzyskanej ze sprzedaży towaru, w związku z którym doszło do wyrządzenia szkody. Ograniczenie niniejsze obejmuje również roszczenia z tytułu szkody spowodowanej przestojem wywołanym przez towar dostarczony przez MEU-PL, niezależnie od przyczyn, które taki przestój spowodowały. Nie uchybia to dalej idącym ograniczeniom odpowiedzialności MEU-PL przewidzianym w niniejszych OWS.
2. MEU-PL ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność z tytułu świadczonych usług w sytuacji, gdy bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie przewidują możliwości umownego ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałych przypadkach odpowiedzialność odszkodowawcza MEU-PL z tytułu świadczonych usług, niezależnie od podstawy prawnej jej dochodzenia (w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług), zostaje ograniczona do strat rzeczywistych i do kwoty nie większej niż kwota wynagrodzenia netto przewidzianego za wykonanie tych usług. W przypadku usług wykonywanych nieodpłatnie (oraz zawartych w cenie sprzedaży urządzeń), odpowiedzialność MEU-PL z tytułu świadczenia usług, niezależnie od podstawy prawnej jej dochodzenia (w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług), ograniczona jest do strat rzeczywistych, do kwoty 5.000 EUR. Ograniczenie niniejsze obejmuje również roszczenia z tytułu szkody spowodowanej przestojem wywołanym niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług przez MEU-PL.
3. W żadnym przypadku MEU-PL nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie danych lub oprogramowania (w tym przez osoby trzecie, w szczególności przez klientów nabywców towarów lub usług), jak również ze szkody polegające na utracie korzyści lub też niezrealizowaniu oczekiwanych zysków, a także za szkody niematerialne.
4. W ramach świadczonych usług, odpowiedzialność MEU-PL na zasadzie rękojmi za wady fizyczne jest wyłączona.

ROZDZIAŁ VIII. PRZEPISY KOŃCOWE

§ 30. Definicje, prawo, sąd właściwy do sprzedaży towarów, przeciwdziałanie korupcji, ochrona danych osobowych i polityka kontroli eksportu

1. Ilekroć w niniejszych OWS mowa jest o dniach roboczych, rozumie się przez to dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni, które według prawa polskiego są dniami wolnymi od pracy.
2. Stosunki prawne wynikające ze sprzedaży towaru oraz świadczenia usług objętych niniejszymi OWS podlegają prawu polskiemu (w szczególności do spraw nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny).
3. Do sprzedaży towaru nie ma zastosowania Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów podpisana w Wiedniu 11 kwietnia 1980 r.

4. Sądem właściwym miejscowo dla wszelkich sporów mogących wyniknąć ze sprzedaży towarów lub świadczenia usług objętych niniejszymi OWS jest sąd właściwy dla siedziby MEU-PL.
5. MEU-PL prowadzi działalność przestrzegając zasad i norm etycznych, a w szczególności dotyczących przeciwdziałaniu korupcji i łapownictwu. Standardy te są opisane w dokumentach dostępnych w MEU-PL i udostępnianie na życzenie Nabywcy za pomocą poczty elektronicznej.
6. Strony (w tym ich kadra kierownicza, dyrektorzy, pracownicy i agenci Stron) są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i regulacji związanych z prawem antykorupcyjnym (w tym przepisów prawa polskiego, amerykańskiej ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych – FCPA, przepisów brytyjskich), prawem o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy, regulacjami prawnymi o konflikcie interesów oraz o przeciwdziałaniu niedozwolonym praktykom monopolistycznym i ochronie konkurencji, a także innych obowiązujących przepisów prawa, zasad lub regulacji o podobnym celu, z najwyższymi standardami w tych dziedzinach. MEU-PL może zakończyć natychmiast stosunki handlowe z nabywcą w przypadku, gdy ten nie przestrzega postanowień wymienionych przepisów.
7. Strony zobowiązują się do stosowania technicznych i organizacyjnych środków w celu ochrony wzajemnie udostępnionych danych osobowych w związku z zawarciem i wykonaniem poszczególnych umów sprzedaży towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Wszelkie informacje dotyczące tych zakupów, płatności, związane z danymi kontaktowymi, inne informacje kontaktowe, informacje o użytkownikach końcowych i inne informacje związane ze współpracą Stron, stanowiące dane osobowe, będą przekazywane i przetwarzane przez Mitsubishi Electric, jej podmioty stowarzyszone i jej usługodawców w Unii Europejskiej i Japonii wyłącznie w celach związanych z realizacją niniejszej umów lub w celu podjęcia działań przez zawarciem umowy, prowadzenia rozliczeń, księgowości, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, ewentualnie w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń. Dane osobowe przekazywane do MEU-PL są przetwarzane w sposób i w zakresie wskazanym w informacji znajdującej się pod adresem: [informacja-nt-danych-osobowych25052018.pdf](#). Jeżeli nabywca w związku zawarciem umowy z MEU-PL przekazał MEU-PL dane osób fizycznych, zobowiązany jest bez zbędnej zwłoki i w żadnym wypadku w terminie nie dłuższym niż w ciągu 14 dni od przekazania danych MEU-PL, do przekazania tym osobom informacji wskazanej w zdaniu poprzednim.
8. Nabywca, ani jego klienci nie mogą wykorzystywać żadnych towarów, technologii, usług i/lub oprogramowania dostarczanych przez MEU-PL w związku z rozwojem, produkcją, wykorzystaniem lub przechowywaniem broni jądrowej, chemicznej lub biologicznej, środków jej przenoszenia (np. pocisków, raket lub bezzałogowych pojazdów powietrznych) oraz powiązanych komponentów, materiałów, sprzętu i technologii (Broń Masowego Rażenia). Nabywca nie będzie sprzedawał ani przekazywał produktów MEU-PL żadnej osobie, jeżeli wie lub podejrzewa, że mogą one być wykorzystane w takich zastosowaniach. Nabywca poinformuje z wyprzedzeniem, jeśli on lub jego klient (w tym klient końcowy) będą wykorzystywać produkty MEU-PL do produkcji broni konwencjonalnej. W odniesieniu do jakichkolwiek produktów MEU-PL, nabywca nie zaangażuje się w żadne transakcje, w których Korea Północna, Rosja, Białoruś, Kuba, Iran, Irak, region Krymu na Ukrainie, Liban, Afganistan, Libia, Somalia, Demokratyczna Republika Konga, Sudan, Sudan Południowy, Republika Środkowoafrykańska lub inne kraje lub terytoria, ewentualnie podmioty, objęte

sankcjami polskimi, japońskimi, USA lub unijnymi, są lub mogłyby być zaangażowane. Nabywca zabezpieczy i zwolni MEU-PL z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia, postępowania, działania, grzywny, straty, koszty i szkody wynikające z lub związane z przypadkami nieprzestrzegania przepisów dotyczących kontroli eksportu przez nabywcę, a ponadto zrekompensuje MEU-PL wynikające z tego tytułu straty i koszty. W związku z powyższym, na wniosek MEU-PL, nabywca przekaże MEU-PL informacje na piśmie lub w inny sposób dotyczące towarów i usług MEU-PL, jak miejsce przeznaczenia, użytkownik końcowy, miejsce użytkowania itp.