

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG
MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V. (SP. Z O.O.) ODDZIAŁ W POLSCE
DZIAŁ LIVING ENVIRONMENT SYSTEM**

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Obowiązkiwanie OWS

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług (dalej „OWS”) regulują warunki sprzedaży towarów oraz świadczenia usług przez Mitsubishi Electric Europe B.V. (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) - Oddział w Polsce (dalej „MEU-PL”), w zakresie obsługiwanym przez Dział Living Environment System, tj. do sprzedaży towarów i świadczenia usług z branży klimatyzacji, wentylacji i ogrzewania. Za usługi w rozumieniu niniejszych OWS należy rozumieć w szczególności usługi doradztwa i wsparcia technicznego, usługi serwisowe (w tym wykonywanie przeglądów technicznych oraz naprawy sprzętu), usługi montażu, instalacji i konfiguracji sprzętu oraz usługi związane z tworzeniem, rozwojem i udostępnianiem oprogramowania, niezależnie od tego czy usługi te mają charakter odpłatny czy też nieodpłatny.
2. MEU-PL doręcza OWS wraz z:
 - a) zaproszeniem nabywców do składania w MEU-PL ofert kupna towarów lub nabycia usług, lub
 - b) ofertą sprzedaży towarów lub świadczenia usług, lub
 - c) potwierdzeniem przyjęcia zamówienia lub zlecenia na realizację usług składanym przez MEU-PL, lub
 - d) fakturą sprzedaży.
3. W wypadku przesyłania OWS wraz z fakturą, bezwarunkowe przystąpienie przez nabywcę do wykonywania umowy uważa się za związanie treścią OWS.
4. Nabywca, który otrzymał OWS, związany jest ich postanowieniami przy każdym nabyciu towarów lub usług, dokonywanym po ich otrzymaniu.
5. Stosowanie przez MEU-PL OWS nie wyklucza możliwości prowadzenia rokowań w celu odmiennego uregulowania poszczególnych warunków (np. odbiór osobisty towaru, dodatkowe świadczenia MEU-PL, indywidualne okresy gwarancyjne, itp.). Warunki odmienne od wynikających z dokumentów, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, zaproponowane przez nabywcę, wiążą strony tylko wówczas, jeśli zostaną wyraźnie potwierdzone przez MEU-PL. Brak niezwłocznej odpowiedzi MEU-PL nie oznacza przyjęcia zmodyfikowanych warunków.
6. Dla potrzeb stosowania OWS, przez:
 - a) „sprzedaż” rozumie się zbycie każdej pojedynczej sztuki towaru z osobna, niezależnie od ilości zamówionego towaru,
 - b) „towar” rozumie się zarówno urządzenia jak i części do urządzeń zbywane przez MEU-PL.
7. Ceny określone w cennikach lub katalogach MEU-PL należy traktować jedynie jako informację cenową, a nie ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego.

ROZDZIAŁ II. OBOWIĄZKI MEU-PL

§ 2. Termin dostawy towarów i świadczenia usług

1. Terminy dostawy towaru podawane przez MEU-PL w katalogach, ofertach sprzedaży towaru, zaproszeniach do składania ofert kupna towaru lub w potwierdzeniach przyjęcia zamówienia do realizacji, jak również innych kierowanych do nabywców dokumentach, mają charakter wyłącznie orientacyjny.
2. MEU-PL dołoży należytej staranności w zapewnieniu terminowej ekspedycji towaru lub realizacji usług; jednakże MEU-PL nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za zwłokę w dostawie towaru lub wykonaniu usług, chyba że naruszenie nastąpiło z własnej winy umyślnej.
3. Nabywca nie może odmówić przyjęcia towaru, dostarczonego przed upływem terminu dostawy, chyba że Strony ustala, że dostawa towaru nastąpi w ściśle określonym dniu.
4. Termin dostawy towaru lub realizacji usług może zostać zawieszony:
 - a) gdy nabywca nie wpłacił zaliczki lub nie dokonał przedpłaty wymaganej przez MEU-PL,
 - b) w każdym przypadku, w którym nabywca zalega z zapłatą wymagalnych zobowiązań względem MEU-PL, także z innych tytułów niż umowa sprzedaży tego towaru lub świadczenia usług,
 - c) w przypadku, gdy nabywca nie przedstawił MEU-PL dokumentów, których okazania wymagają przepisy prawa (w szczególności takich jak odpowiednie certyfikaty, zaświadczenia, pozwolenia, umowy o wykonanie usługi instalowania urządzeń),
 - d) ze względu na obostrzenia związane z kontrolą eksportu (w tym szczególności, ale nie wyłącznie, wprowadzone przez Unię Europejską lub jej państwa członkowskie lub przez Stany Zjednoczone Ameryki) lub wynikające z Polityki Kontroli Eksportu prowadzonej przez MEU-PL, wskazanej w §19 ust. 6 OWS,
 - e) w przypadku przekroczenia przyznanego umownego limitu kredytowego ponad przyznaną wartość.
5. Termin realizacji usług ulegnie przesunięciu w przypadku:
 - a) nieudostępnienia MEU-PL urządzenia podlegającego usługom w terminie określonym przez MEU-PL, o ile jest to niezbędne do realizacji usług,
 - b) zmiany zakresu świadczonych usług,
 - c) gdy po rozpoczęciu świadczenia usług konieczne okaże się wykonanie innych usług lub zakup dodatkowych części zamiennych, czego MEU-PL nie mogło przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności.
6. MEU-PL przykłada należytą staranność przy wykonywaniu usług. Jednakże w trakcie realizacji usług (w szczególności usług serwisowych takich jak naprawy) może okazać się z przyczyn technicznych, których MEU-PL nie mogło przewidzieć mimo zachowania należytej staranności, iż do realizacji usług konieczne jest wykonanie dodatkowych czynności, nie objętych pierwotnym zleceniem. W takim przypadku koszt i czas realizacji usług ulegnie zmianie w stosunku do zlecenia, o czym MEU-PL poinformuje nabywcę usług przedkładając ofertę dalszych usług do jego akceptacji. W przypadku rezygnacji nabywcy z dalszych usług, nabywca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia MEU-PL za wykonane dotychczas usług.

§ 3. Miejsce dostawy i świadczenia usług

1. Miejscem dostawy towaru jest miejsce wskazane na zamówieniu. W braku wskazania miejsca dostawy na zamówieniu, towar zostanie wysłany do siedziby nabywcy wskazanej na fakturze. MEU-PL może skierować dostawę do innego miejsca wskazanego przez Nabywcę, jeżeli nie wymaga to dodatkowych kosztów.
2. Usługi serwisowe są realizowane w miejscu instalacji urządzeń, do których odnoszą się te usługi, chyba że konieczna jest ich realizacja w miejscu prowadzenia działalności serwisowej przez MEU-PL (włączając w to również miejsce prowadzenia działalności serwisowej przez podwykonawcę MEU-PL).
3. W przypadku usług realizowanych w miejscu instalacji urządzenia:
 - a) nabywca usług jest zobowiązany zapewnić bezpieczne i higieniczne warunki pracy. Brak wypełnienia tego obowiązku uprawnia MEU-PL do odstąpienia od wykonywania czynności i obciążenia nabywcy wynikłymi stąd kosztami (w tym kosztami przyjazdu osób wykonujących usługi);
 - b) miejsce świadczenia usług może ulec zmianie w zależności od decyzji MEU-PL, o ile po odbyciu oględzin urządzenia w miejscu jego instalacji, konieczne okaże się wykonanie dalszych czynności w siedzibie MEU-PL lub w innej placówce serwisowej MEU-PL.

§ 4. Przewóz towaru

1. MEU-PL wykonuje dostawę towaru przy pomocy wybranego przez siebie przewoźnika.
2. Koszt transportu do miejsca dostawy, ustalonego zgodnie z § 3, ponosi MEU-PL.
3. Czas transportu regulują ogólne warunki usług, obowiązujących dla zleceń zwykłych u przedsiębiorcy, o którym mowa w ust. 1.

§ 5. Inne obowiązki

W przypadku, gdy przedmiotem umowy jest sprzedaż towaru, świadczenie usług między innymi takich jak: montaż, instalacja lub uruchomienie towaru, a także szkolenie lub wsparcie techniczne nabywca zawiera odrębnych porozumień w tym zakresie.

ROZDZIAŁ III. OBOWIĄZKI NABYWCY

§ 6. Termin płatności, sposób zapłaty i waluta zapłaty

1. Nabywca zobowiązany jest zapłacić cenę zakupu towarów w chwili zawarcia umowy sprzedaży.
2. O ile MEU-PL nie zastrzeże inaczej, wynagrodzenie za usługi świadczone odpłatnie płatne jest z dołu na podstawie faktur, w terminie na niej wskazanym. MEU-PL może uzależnić realizację usług od wpłaty zaliczki lub dokonania przedpłaty przez nabywcę usług.
3. Odroczenie terminu zapłaty może być przyznane nabywcy na podstawie umowy o limit kredytowy, zawartej odrębnie z nabywcą. W przypadku braku umowy o limit kredytowy odroczenie terminu zapłaty może wynikać z jednostronnej decyzji MEU-PL, wyrażonej w treści faktury.
4. W przypadku wyrażenia zgody przez nabywcę na stosowanie faktur elektronicznych, faktura uważana jest za doręczoną nabywcy z chwilą poinformowania nabywcy za pomocą poczty elektronicznej o udostępnieniu faktury w systemie używanym przez MEU-PL do obsługi faktur elektronicznych.
5. Zapłata powinna nastąpić przelewem, na rachunek bankowy MEU-PL wskazany na fakturze.
6. Nabywca ponosi całość kosztów przelewu, z wyłączeniem kosztów banku, prowadzącego rachunek MEU-PL. Wpływ kwoty, pomniejszonej o koszty przelewu niezgodnie ze zdaniem poprzednim, nie stanowi należytego wykonania obowiązku zapłaty ceny lub wynagrodzenia.
7. Jeżeli cena sprzedaży lub wynagrodzenie wyrażona jest w euro, MEU-PL wskazuje na fakturze kwoty netto w euro, natomiast należytny podatek VAT w złotych. Kwota należnego podatku VAT w złotych obliczana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Do rozliczeń zwrotnych, wynikających z obniżenia ceny bądź odstąpienia od umowy będzie stosowana waluta stosowana przy sprzedaży.

§ 7. Obowiązki nabywcy przy składaniu zamówień

1. Składając zamówienie Nabywca zobowiązany jest przedstawić MEU-PL dokumenty, których okazania przy nabyciu danych urządzeń wymagają obowiązujące przepisy prawa (w szczególności odpowiednie certyfikaty, zaświadczenia, pozwolenia, umowy o wykonanie usługi instalowania urządzeń).

§ 8. Odbiór, wyładunek i sprawdzenie towaru

1. Wyładunek i niezwłoczny odbiór towaru jest obowiązkiem nabywcy.

2. Przy odbiorze nabywca ma obowiązek zbadać stan opakowania, w którym dostarczany jest towar, a w przypadku ujawnienia śladów uszkodzeń, zobowiązany jest sporządzić protokół szkód z udziałem przewoźnika i przesłać go do MEU-PL w ciągu 2 dni od odbioru towaru pod rygorem utraty roszczeń z tytułu wad towaru, które były możliwe do ujawnienia przy odbiorze.
3. Nabywca ma obowiązek zbadać towar i zgłosić ujawnione wady w terminie 2 dni od dnia jego odbioru, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu tych wad, które były możliwe do ujawnienia przy odbiorze.

§9. Obowiązki nabywcy w ramach usług świadczonych przez MEU-PL

1. Nabywca usług zobowiązany jest udostępnić urządzenie w terminie ustalonym przez strony, o ile jest to niezbędne do realizacji usług. W przypadku niewykonania lub nieterminowego wykonania tego obowiązku, MEU-PL zastrzega sobie prawo obciążenia nabywcy usług wynikłymi stąd kosztami.
2. Wykonanie kopii zapasowej oprogramowania oraz danych przed przystąpieniem do realizacji usług obejmujących wykonywanie czynności przy urządzeniu leży po stronie nabywcy usług. Obowiązek utrzymywania procedury odtwarzania utraconych danych oraz oprogramowania spoczywa wyłącznie na nabywcy usług.
3. Nabywca usług przyjmuje do wiadomości, że skutkiem wykonania usług serwisowych może być przywrócenie urządzenia do stanu fabrycznego. W związku z tym jego przygotowanie do pracy po wykonaniu usług serwisowych leży po stronie nabywcy usług.
4. W przypadku, gdy miejscem realizacji usług będzie siedziba MEU-PL, inna placówka serwisowa MEU-PL (w tym placówka podmiotu autoryzowanego przez MEU-PL do świadczenia usług serwisowych) lub inne miejsce niż miejsce instalacji urządzeń podlegających usługom, nabywca usług zobowiązany jest nadać urządzenie na własny koszt do tego miejsca. Po wykonaniu usługi, urządzenie może być odebrane przez nabywcę usług, bądź przesłane przez MEU-PL na koszt nabywcy usług do miejsca przez niego wskazanego. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzenia w transporcie leży po stronie nabywcy usług.
5. W przypadku, gdy strony ustalą, że transport urządzeń po wykonaniu usług leży po stronie MEU-PL, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia §8 powyżej.

ROZDZIAŁ IV. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

§ 10. Prawo autorskie

1. Jeżeli produkt ma wbudowany program komputerowy, zastosowanie tego towaru zgodnie z jego przeznaczeniem nie wymaga uzyskiwania zgody MEU-PL na korzystanie dóbr chronionych prawem autorskim.
2. Sprzedaż towaru, dokonywana na warunkach niniejszych OWS, nie może być rozumiana jako udzielenie jakiegokolwiek licencji z zakresu prawa autorskiego.
3. Przyznawanie praw do oprogramowania użytkowego odbywa się na podstawie odrębnych umów.

§ 11. Znak towarowy

Nabywca zobowiązuje się, że nie będzie:

- a) używał znaku towarowego, umieszczonego na towarze;
- b) celowo usuwał znaków towarowych z towaru.

ROZDZIAŁ V. ZWROT TOWARÓW

§ 12. Warunki zwrotu towarów

Nabywcy przysługuje prawo do zwrotu zakupionych części zamiennych do urządzeń marki Mitsubishi Electric typu: (i) SPLIT, MULTISPLIT serii M i Mr. SLIM, (ii) VRF serii CITY MULTI, (iii) pompy ciepła serii ECODAN, w terminie 2 tygodni licząc od daty zakupu na następujących warunkach:

- a) w celu dokonania zwrotu części zamiennej należy uprzednio skontaktować się z przedstawicielem MEU-PL, który potwierdzi warunki zwrotu,
- b) zwrot części zamiennej jest możliwy jedynie, gdy część jest odsyłana przez nabywcę w stanie fabrycznym, co oznacza, że nabywca nie rozpakował odsyłanej części, zaś opakowanie nie nosi śladu jakiegokolwiek użycia lub uszkodzenia,
- c) w przypadku zwrotu części zamiennej MEU-PL pobiera opłatę, o której mowa w punkcie f) poniżej,
- d) nabywca zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko do zwrotu części zamiennej do miejsca wskazanego przez MEU-PL, zaś w przypadku jego niewskazania zwrot części winien nastąpić do miejsca, z którego została ona wysłana do nabywcy,
- e) zwrot części zamiennej powinien nastąpić nie później niż w terminie 7 dni od potwierdzenia przez przedstawiciela MEU-PL warunków zwrotu,
- f) w przypadku wykonania zwrotu części zamiennej na warunkach określonych powyżej, umowę sprzedaży traktuje się jako rozwiązana, a nabywcy w ciągu 21 dni od otrzymania przez MEU-PL części zamiennej przysługuje zwrot ceny, pomniejszonej o opłatę manipulacyjną na rzecz MEU-PL w wysokości 15% tejże ceny,
- g) zwrot części zamiennej jest bezskuteczny, jeżeli po jej otrzymaniu przez MEU-PL okaże się, że nie spełnia ona warunków określonych w punkcie b) powyżej. W takim przypadku MEU-PL odsyła część zamienną z powrotem do nabywcy na jego koszt. MEU-PL może jednakże przyjąć część zamienną, określając część uiszczonej przez nabywcę ceny sprzedaży, która podlega zwrotowi. W przypadku akceptacji tej kwoty przez nabywcę, jest ona zwracana nabywcy, a umowę sprzedaży traktuje się jako rozwiązana.

ROZDZIAŁ VI. WADY FIZYCZNE

§ 13. Gwarancja jakości

1. MEU-PL udziela gwarancji jakości na urządzenia marek Climaveneta, RC, Jacir, Gohl, Refrion, KTK oraz inne sprzedawane urządzenia, z wyłączeniem urządzeń wskazanych w §14, na warunkach określonych poniżej.
2. Gwarancja jakości obejmuje wyłącznie wady fizyczne, polegające na wadach materiałowych lub wadliwym wykonaniu, tkwiące w urządzeniu w momencie jego dostarczenia do nabywcy.
3. Okres gwarancji dla urządzeń wynosi 12 miesięcy od dnia ich prawidłowego uruchomienia, nie dłużej jednak niż 18 miesięcy od dnia ich dostarczenia do nabywcy, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Gwarancja jakości może zostać przedłużona przez MEU-PL w przypadku zawarcia umowy dotyczącej płatnych przeglądów serwisowych i inspekcji wykonywanych przez MEU-PL, przy czym:
 - a) gwarancja może zostać przedłużona na okres nie dłuższy niż 60 miesięcy począwszy od dnia prawidłowego uruchomienia urządzenia, nie dłużej jednak niż na okres 66 miesięcy licząc od dnia dostarczenia urządzenia do nabywcy,
 - b) okres przedłużenia gwarancji zależy od częstotliwości przeglądów wykonywanych przez MEU-PL wg poniższych zasad:
 - i. w przypadku wykonywania 2 przeglądów w roku przez cały okres gwarancji – gwarancja podlega przedłużeniu na okres 24 miesięcy począwszy od dnia prawidłowego uruchomienia urządzenia, nie dłużej jednak niż na okres 30 miesięcy licząc od dnia dostarczenia urządzenia do nabywcy,
 - ii. w przypadku wykonywania 2 przeglądów w roku oraz 1 inspekcji przez cały okres gwarancji – gwarancja podlega przedłużeniu na okres 36 miesięcy począwszy od dnia prawidłowego uruchomienia urządzenia, nie dłużej jednak niż na okres 42 miesięcy licząc od dnia dostarczenia urządzenia do nabywcy,
 - iii. w przypadku wykonywania 2 przeglądów w roku oraz 2 inspekcji przez cały okres gwarancji – gwarancja podlega przedłużeniu na okres 60 miesięcy począwszy od dnia prawidłowego uruchomienia urządzenia, nie dłużej jednak niż na okres 66 miesięcy licząc od dnia dostarczenia urządzenia do nabywcy,
 - iv. pierwszy przegląd został winien nie później niż w ciągu 6 miesięcy (3 miesiące w przypadku gwarancji udzielanej na okres powyżej 36 miesięcy) od daty uruchomienia urządzenia, kolejne przeglądy winny być realizowane w odstępach czasu nie dłuższych niż 6 miesięcy licząc od dnia ostatniego przeglądu;
 - c) w przypadku niewykonania przez MEU-PL przeglądu lub inspekcji w terminie określonym w punkcie powyżej, gwarancja wygasa z upływem ostatniego dnia terminu na jego wykonanie.
5. Po upływie okresu obowiązywania gwarancji wskazanego w ust. 3 lub 4, nabywca może uzyskać świadczenia gwarancyjne w stosunku do wadliwych części urządzeń, o ile nie minęło 3 miesiące od ich wymiany. Art. 581 §1 kodeksu cywilnego zostaje wyłączony.
6. Świadczenia gwarancyjne przysługują jedynie w stosunku do urządzeń zainstalowanych na terytorium Polski, Litwy, Łotwy oraz Estonii.
7. Gwarancja obowiązuje jedynie w stosunku do urządzeń, które zostały prawidłowo zainstalowane, uruchomione i eksploatowane zgodnie z warunkami zawartymi w dokumentacji techniczno-ruchowej (dalej „dokumentacja DTR”) urządzenia.
8. Gwarancja jakości wygasa w przypadku:
 - a) dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki urządzenia przez osobę inną niż upoważniony pracownik działu serwisowego MEU-PL,
 - b) naruszenia, uszkodzenia, zerwania plomb lub innych zabezpieczeń urządzeń,
 - c) naruszenia obowiązków wynikających dla nabywcy z udzielonej gwarancji,
 - d) w przypadku zainstalowania urządzenia, jego uruchomienia lub eksploatacji niezgodnie z dokumentacją DTR urządzenia,
 - e) upływu okresu gwarancji.
9. Gwarancją nie są objęte wszelkie usterki inne niż tkwiące w urządzeniu w momencie jego dostarczenia nabywcy, w szczególności powstałe wskutek:
 - a) niewłaściwego zamontowania, zainstalowania bądź eksploatacji urządzenia, przez co należy rozumieć dokonanie tych czynności sprzecznie z zasadami obsługi urządzenia lub przez niewykwalifikowany personel,
 - b) używania urządzeń w warunkach nieodpowiadających ich zwykłemu przeznaczeniu lub w warunkach innych niż określone w dokumentacji DTR urządzenia,
 - c) oddziaływania jakiegokolwiek siły lub czynnika zewnętrznego, w tym także promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, czynników chemicznych lub mechanicznych, zalanía urządzenia oraz działania sił przyrody,
 - d) wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji urządzenia,
 - e) zwarcia w instalacji elektrycznej poza urządzeniem.

10. W razie wystąpienia w okresie gwarancyjnym wady fizycznej, nabywcy urządzenia przysługuje nieodpłatna naprawa urządzenia lub jego części. MEU-PL może zdecydować, że zamiast naprawy danej części wymieni ją na wolną od wad.
11. W przypadku wystąpienia wady, nabywca niezwłocznie, nie później jednak w ciągu 2 dni od dnia jej wykrycia, poinformuje o tym MEU-PL i zaniecha używania urządzenia do czasu usunięcia wady. Zgłoszenie wady wraz z jej opisem należy zgłosić na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej.
12. Wada zostanie usunięta przez MEU-PL w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego od nabywcy urządzenia, pod warunkiem udostępnienia urządzenia przez nabywcę w terminie określonym przez MEU-PL, chyba że konieczne będzie sprowadzenie części zamiennej od producenta, w którym to przypadku MEU-PL określi nowy termin usunięcia wady, nie dłuższy niż 8 tygodni licząc od udostępnienia urządzenia.
13. Wada może być zdiagnozowana i usunięta na miejscu instalacji urządzenia lub w innym wskazanym przez MEU-PL.

§ 14. Gwarancja jakości na urządzenia marki Mitsubishi Electric

1. Warunki, na jakich MEU-PL udziela gwarancji jakości na sprzedawane urządzenia marki Mitsubishi Electric typu: (i) SPLIT, MULTISPLIT serii M i Mr. SLIM, (ii) VRF serii CITY MULTI, (iii) pompy ciepła serii ECODAN są określone w dokumencie – „Informacja o warunkach gwarancji jakości”, dostępnym na stronie www.mitsubishi-les.pl w zakładce: Szkolenia i dokumenty/Wzory dokumentów. Karta gwarancyjna wysyłana jest po nabyciu urządzeń drogą pocztową na adres nabywcy posiadającego aktualny certyfikat Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej wydany przez MEU-PL lub na adres nabywcy wskazanego w ust. 2 poniżej.
2. Nabywca urządzeń będący dystrybutorem urządzeń marki Mitsubishi Electric, który dokonuje ich dalszej odsprzedaży do osoby dokonującej instalacji tych urządzeń, zobowiązany jest do wydania karty gwarancyjnej tej osobie, o ile posiada ona aktualny certyfikat Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej wydany przez MEU-PL dla urządzeń będących przedmiotem odsprzedaży. W przypadku, gdyby osoba dokonująca instalacji urządzeń nie posiadała certyfikatu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nabywca urządzeń nie jest uprawniony do wydania jej karty gwarancyjnej.

§ 15. Gwarancja jakości na części zamienne

1. MEU-PL udziela gwarancji jakości na części zamienne na okres:
 - a) 6 miesięcy do licząc od dnia ich sprzedaży w przypadku części zamiennych do urządzeń wskazanych w § 14,
 - b) 12 miesięcy licząc od dnia ich sprzedaży w przypadku części zamiennych do urządzeń wskazanych w § 13.
2. Po upływie okresu obowiązywania gwarancji wskazanego w ust. 1, nabywca może uzyskać świadczenia gwarancyjne, o ile nie minęło 3 miesiące od wymiany części zamiennej. Art. 581 §1 kodeksu cywilnego zostaje wyłączony.
3. Gwarancja jakości obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w części zamiennej w momencie jej dostawy do nabywcy, polegające na wadach materiałowych lub wadliwym wykonaniu.
4. Gwarancja jakości na części zamienne jest udzielana na warunkach określonych poniżej:
 - a) świadczenia gwarancyjne przysługują jedynie w stosunku do części zamiennych zainstalowanych na terytorium Polski, z zastrzeżeniem że w stosunku do części zamiennych do urządzeń, o których mowa w §13, świadczenia gwarancyjne przysługują również na terytorium Litwy, Łotwy oraz Estonii
 - b) w razie wystąpienia w okresie gwarancyjnym wady fizycznej, nabywcy przysługuje naprawa części zamiennej lub jej podzespołu. MEU-PL może zdecydować, że zamiast naprawy danej części zamiennej wymieni ją na wolną od wad. W przypadku wymiany części zamiennej na wolną od wad, nabywca zobowiązany jest na życzenie MEU-PL odesłać wadliwą część zamienną na własny koszt na wskazany przez MEU-PL adres w Polsce,
 - c) w celu otrzymania świadczenia gwarancyjnego, należy zgłosić reklamację gwarancyjną zawierającą opis zaistniałej usterki na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej,
 - d) świadczenia gwarancyjne będą realizowane w ciągu 14 dni od otrzymania dostępu do części zamiennej przez MEU-PL,
 - e) świadczenia gwarancyjne są realizowane w miejscu instalacji części zamiennej, jednakże MEU-PL może zdecydować, że świadczenie serwisowe zostanie zrealizowane w innym miejscu,
 - f) w przypadku, gdy miejscem realizacji świadczenia serwisowego będzie inne miejsce niż miejsce instalacji części zamiennej, nabywca zobowiązany jest nadać część zamienną do miejsca wskazanego przez MEU-PL, stosując opakowanie fabryczne lub zastępcze, zapewniające warunki transportu i przechowywania, analogiczne do opakowania fabrycznego. W razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia urządzenia w czasie transportu ponosi nabywca. Po realizacji świadczenia gwarancyjnego, część zamienna może być odebrana przez nabywcę lub odesłana przez MEU-PL.

§ 16. Ogólne postanowienia dotyczące gwarancji jakości udzielanej przez MEU-PL

1. W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, tj. z wyjątkiem winy umyślnej, MEU-PL nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za szkody, w tym utracone korzyści nabywcy, wynikające z konieczności usunięcia wady urządzenia lub części zamiennej,
 - b) za szkody, w tym utracone korzyści nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu świadczenia gwarancyjnego.
2. W przypadku dokonania zgłoszenia reklamacyjnego, MEU-PL może skierować do nabywcy swojego przedstawiciela, który dokonuje oględzin urządzenia lub części zamiennej. Nabywca zobowiązany jest udostępnić zarówno samo urządzenie lub część zamienną, jak i wszelkie dokumenty związane z ich nabyciem.
3. Reklamowane urządzenie lub część zamienna może zostać poddane przez MEU-PL testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia zarzucanej wady, jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez nabywcę wady objętej gwarancją, MEU-PL zastrzega sobie prawo obciążenia nabywcy kosztami wynikającymi z dokonania nieuzasadnionego zgłoszenia wady.

§ 17. Rękojnia za wady fizyczne

1. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów oraz wykonanych usług zostaje wyłączona.
2. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne nie ma zastosowania w przypadku, gdy nie pozwalają na to bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

ROZDZIAŁ VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 18. Odpowiedzialność MEU-PL

1. Odpowiedzialność odszkodowawcza MEU-PL wynikająca ze sprzedaży towarów lub w związku z nią, niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia roszczeń, w tym odpowiedzialność odszkodowawcza z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania sprzedaży towarów, zostaje ograniczona do strat rzeczywistych, do wysokości ceny uzyskanej ze sprzedaży towaru, w związku z którym doszło do wyrządzenia szkody.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza MEU-PL wynikająca ze świadczenia usług lub w związku ze świadczeniem usług, niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia roszczeń, w tym odpowiedzialność odszkodowawcza z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług, zostaje ograniczona do strat rzeczywistych i do kwoty nie większej niż kwota wynagrodzenia netto przewidzianego za wykonanie tych usług. W przypadku usług wykonywanych nieodpłatnie (oraz zawartych w cenie sprzedaży towarów), odpowiedzialność MEU-PL, o której mowa w zdaniu poprzednim ograniczona jest do strat rzeczywistych i do kwoty nie większej niż 5.000 EUR.
3. Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa powyżej, obejmują również roszczenia z tytułu szkody spowodowanej przestojem wywołanym towarem dostarczoną przez MEU-PL oraz przestojem wywołanym niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług przez MEU-PL, niezależnie od przyczyn, które taki przestój spowodowały.
4. W żadnym przypadku MEU-PL nie ponosi odpowiedzialności za szkody niematerialne, szkody pośrednie oraz następne, szkody polegające na utracie danych lub oprogramowania (w tym przez osoby trzecie, w szczególności przez klientów nabywców towarów lub usług), jak również ze szkody polegające na utracie korzyści lub też niezrealizowaniu oczekiwanych zysków.
5. Powyższe postanowienia nie uchybiają dalej idącym ograniczeniom odpowiedzialności MEU-PL przewidzianym w niniejszych OWS.
6. Powyższe postanowienia nie mają zastosowania w sytuacji, gdy bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie przewidują możliwości umownego ograniczenia odpowiedzialności odszkodowawczej.

ROZDZIAŁ VIII. PRZEPISY KOŃCOWE

§ 19. Definicje, prawo i sąd właściwy do sprzedaży towarów

1. Ilekroć w niniejszych OWS mowa jest o dniach roboczych, rozumie się przez to dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni, które według prawa polskiego są dniami wolnymi od pracy.
2. Stosunki prawne wynikające ze sprzedaży towaru oraz świadczenia usług objętych niniejszymi OWS podlegają prawu polskiemu (w szczególności do spraw nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny).
3. Do sprzedaży towaru nie ma zastosowania Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów podpisana w Wiedniu 11 kwietnia 1980 r.
4. Sądem właściwym miejscowo dla wszelkich sporów mogących wynikać ze sprzedaży towarów lub świadczenia usług objętych niniejszymi OWS jest sąd właściwy dla siedziby MEU-PL.
5. MEU-PL prowadzi działalność przestrzegając zasad i norm etycznych, a w szczególności dotyczących przeciwdziałaniu korupcji i łapownictwu. Standardy te są opisane w dokumentach dostępnych w siedzibie MEU-PL lub udostępnianie na życzenie Nabywcy za pomocą poczty elektronicznej.
6. Niezależnie od przepisów eksportowych obowiązujących w Unii Europejskiej, nabywca zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania Polityką Kontroli Eksportu prowadzonej przez MEU-PL, która dostępna jest w Internecie pod adresem: http://meupl.home.pl/doc/Export_Control_notatka_PL.pdf.
7. Dane osobowe przekazywane do MEU-PL są przetwarzane w sposób i w zakresie wskazanym w informacji znajdującej się pod adresem: <http://news.mpl.pl/wp-content/uploads/2017/08/informacja-nt-danych-osobowych25052018.pdf>. Jeżeli nabywca w związku zawarciem umowy z MEU-PL przekazał MEU-PL dane osób

fizycznych, zobowiązany jest bez zbędnej zwłoki i w żadnym wypadku w terminie nie dłuższym niż w ciągu 14 dni od przekazania danych MEU-PL, do przekazania tym osobom informacji wskazanej w zdaniu pierwszym.